

LAMPIRAN 1

KATA PENGANTAR

Kuesioner ini dibuat semata-mata untuk maksud penelitian dengan judul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Peningkatan Pelayanan Publik Pada Badan Pusat Statistik Kabupaten Tangerang Provinsi Banten”. Dan bukan untuk maksud evaluasi atau penilaian. Semua informasi yang diperoleh akan disimpan kerahasiannya.

Terima kasih.

Jakarta, Agustus 2014

Penulis,

PETUNJUK PENGISIAN

1. Sebelum menjawab kuesioner, isilah dahulu identitas anda.
2. Bacalah dengan teliti setiap item pernyataan.
3. Pilihan alternatif jawaban yang paling sesuai menurut anda. Berilah tanda check (V) pada kolom jawaban yang tersedia.
4. Alternatif Jawaban.

No	Pilihan Jawaban	Bobot
1	Sangat Setuju	5
2	Setuju	4
3	Cukup Setuju	3
4	Tidak Setuju	2
5	Sangat Tidak Setuju	1

IDENTITAS RESPONDEN

Usia :

Jenis Kelamin :

KUESIONER VARIABEL MOTIVASI (X₁)

No.	Deskripsi Pernyataan/Pertanyaan	Frekuensi Jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1.	Dengan pemimpin yang mengerti harapan-harapan pegawai akan membangkitkan motivasi pegawai.					
2.	Pemimpin harus terbuka dan bisa menerima pendapat-pendapat pegawai karena hal itu bisa membangkitkan motivasi pegawai.					
3.	Membangkitkan motivasi pegawai sangat diperlukan dalam suatu organisasi.					
4.	Mengarahkan pegawai dalam bekerja harus selalu dilakukan oleh pemimpin kepada pegawai.					
5.	Mengarahkan dan memberikan perhatian kepada para pegawai itu merupakan salah satu cara untuk meningkatkan motivasi pegawai.					
6.	Pengarahan dari pemimpin selalu dibutuhkan pegawai karena dengan adanya pengarahan akan membuat pegawai tidak takut salah dalam mengerjakan pekerjaannya.					
7.	Dengan saling memelihara perilaku pimpinan dan pegawai maka hal tersebut akan membuat suasana kerja menjadi nyaman dan hal tersebut akan berpengaruh pada motivasi pegawai.					
8.	Pegawai yang baik selalu memelihara perilakunya didalam organisasi.					
9.	Pegawai memelihara perilakunya dengan baik dalam organisasi.					
10.	Lingkungan kerja merupakan hal paling penting yang harus diperhatikan dengan lingkungan kerja yang nyaman akan membuat para pegawai menjadi lebih termotivasi lagi dalam bekerja.					
11.	Lingkungan kerja yang penuh keakraban dan kehangatan akan membuat para pegawai menjadi termotivasi lagi dalam bekerja.					
12.	Lingkungan kerja yang nyaman dapat berdampak pada pelayanan publik.					

KUESIONER VARIABEL DISIPLIN (X₂)

No.	Deskripsi Pernyataan/Pertanyaan	Frekuensi Jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1.	Pegawai yang disiplin memiliki kesadaran dalam menyelesaikan tugas tepat waktu.					
2.	Pegawai memiliki kesadaran dalam menyelesaikan tugas dengan tepat waktu.					
3.	Pegawai bertanggungjawab atas tugas dan pekerjaannya.					
4.	Pegawai yang disiplin memiliki tanggungjawab yang tinggi terhadap pekerjaannya.					
5.	Pegawai memiliki sikap patuh terhadap semua peraturan yang berlaku.					
6.	Pegawai memiliki kesediaan sikap untuk taat akan peraturan.					
7.	Pegawai yang disiplin bertingkah laku sesuai dengan peraturan.					
8.	Pegawai yang disiplin memiliki tingkah laku yang baik terhadap aturan yang berlaku.					
9.	Pegawai mentaati semua peraturan dan siap diberikan sanksi hukuman jika melanggar peraturan.					
10.	Sanksi hukuman diberikan kepada setiap pegawai yang melanggar peraturan.					
11.	Adat atau kebiasaan mempengaruhi tingkat kedisiplinan seorang pegawai.					
12.	Adat atau kebiasaan mencerminkan kedisiplinan seorang pegawai.					

KUESIONER VARIABEL KOMPETENSI SDM (X₃)

No.	Deskripsi Pernyataan/Pertanyaan	Frekuensi Jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1.	Karakteristik yang baik dimiliki pegawai dalam meningkatkan kompetensinya.					
2.	Pemberian penghargaan merupakan karakteristik kemampuan yang dimiliki pegawai.					
3.	Pegawai yang memiliki kemampuan dalam bekerja bisa membawa pengaruh yang baik bagi organisasi.					
4.	Kemampuan dan karakteristik yang dimiliki oleh seorang pegawai dapat meningkatkan pelayanan publik.					
5.	Kompetensi yang dimiliki SDM dapat meningkatkan efektivitas kerjanya.					
6.	Efektivitas kerja pegawai dapat dilihat dari kompetensi yang dimiliki pegawai dalam bekerja.					
7.	Kompetensi yang dimiliki pegawai akan baik maka efektivitas kerja pegawainya akan semakin baik.					
8.	Kompetensi merupakan efektifitas kinerja individu dalam pekerjaannya.					
9.	Kompetensi yang dimiliki pegawai dapat dilihat dari semangat kerja pegawai.					
10.	Kompetensi dapat mempengaruhi kinerja pegawai.					
11.	Kinerja pegawai dapat dilihat dari kompetensi yang dimiliki para pegawai.					
12.	Pimpinan memperhatikan kompetensi para pegawai agar pegawai dapat meningkatkan pelayanan publik.					

KUESIONER VARIABEL PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK
(Y)

No.	Deskripsi Pernyataan/Pertanyaan	Frekuensi Jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1.	Pengetahuan tentang kebutuhan masyarakat diperlukan sebagai bentuk upaya meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.					
2.	Untuk meningkatkan pelayanan diperlukan motivasi kerja yang tinggi dari para pegawai.					
3.	Keterampilan menyelesaikan pekerjaan dengan cepat dan tepat bagi petugas pemberi pelayanan perlu terus dipertahankan.					
4.	Pegawai yang memiliki disiplin tinggi akan bekerja dengan lebih baik.					
5.	Pegawai yang melakukan pelayanan harus memiliki jiwa kepedulian yang tinggi.					
6.	Pelaksana pelayanan harus mengutamakan keramahan dalam memberikan layanan.					
7.	Untuk mencapai kepuasan masyarakat diperlukan perbaikan perlakuan yang sopan kepada mereka.					
8.	Setiap pegawai harus memiliki kesopanan dalam melaksanakan pelayanan kepada masyarakat.					
9.	Keluhan dari masyarakat harus ditanggapi secara positif sebagai bahan masukan.					
10.	Suasana lingkungan kerja yang ada harus dipelihara agar tetap dalam kondisi baik.					
11.	Pegawai disiplin dalam upaya meningkatkan kesejahteraan masyarakat.					
12.	Pihak organisasi akan terus melaksanakan program agar meningkatkan perlindungan dan kesejahteraan masyarakat terjamin.					